

A MAGYAR PATKOLÓKOVÁCSOK SZAKMAI ÉS MAGATARTÁSI KÓDEXE



A Magyar Patkolókovácsok Egyesületének ajánlásával

2024.

Tartalomjegyzék

Tartalomjegyzék	2
1. Bevezetés	3
1.1. A Szakmai Magatartási Kódexről	3
1.2 Vezérelvek	3
2. Fogalomjegyzék.....	4
2.1. Fogalmak.....	4
2.2. Magyar Patkolókovácsok Egyesülete.....	4
3. Szakmai kötelezettségek	5
3.1 A patkolókovács és a lovak.....	5
3.2 A patkolókovács jogai, kötelezettségei	5
3.3 Az ügyfél jogai, kötelezettségei	7
3.4 A patkolókovács és a szakmabeli kollégák	8
3.5 Konfliktuskezelés az ügyfelekkel.....	9
4. Egyéb szakmabeli szabályozások.....	9
4.1 Másodvélemény, specialista bevonása az eljárásba	9
4.2. Ügyfelek átvétele	10
5. Egyéb hasznos információk	11
5.1 A ló biztonságos kikötése	11
5.2 Megféléző eszközök és nyugtatószerrek	11
Mellékletek.....	13
1. sz. melléklet	13

1. Bevezetés

1.1. A Szakmai Magatartási Kódexről

1.1.1 A Magyar Patkolókovácsok Egyesülete (továbbiakban MAPE) ajánlásával készült Patkolókovácsok Magatartási Kódex célja, hogy támogató útmutatást nyújtson Magyarországon összes patkolókovácsának és meghatározza azok szakmai felelősségét. A kódex leírja a patkolókovács szakma alapelveit, valamint a patkolókovácsoktól a szakmai munkájuk minden területén elvárt szakértelemet, gondosságot és magatartási normákat. A patkolókovácsok felelőssége, hogy szakszerű és felelősségteljes magatartásukkal megőrizték a patkolókovács szakma jó hírét és megtartsák a nyilvánosság bizalmát mind személyes, mind szakmai életükben.

1.1.2 A Magyar Patkolókovácsok Egyesülete jogosult hivatkozni ezen kódexre, mint a patkolókovácsoktól általánosan elvárt szakmai magatartási normára. A Kódex tartalma felhasználható jogviták, illetve fegyelmi eljárások során.

1.1.3 A Kódex szükségszerűen nem tud minden eshetőségre kiterjedni, de fő célja, hogy általános normákat határozzon meg.

1.2 Vezérelvek

1.2.1 A patkolókovács a lovak jólétét kell, hogy elsődleges szempontnak tekintse, kellő figyelmet fordítva a biztonságos munkakörnyezetre.

1.2.2 Köteles az alábbi alapelvek betartásával teljesíteni szakmai kötelezettségeit:

- humánus és tiszteletteljes módon bánik az általa ellátott lovakkal,
- fenntartja és folyamatosan fejleszti szakmai ismereteit, tudását és készségeit,
- támogatja és óvja a patkolókovács szakma jó hírét,
- felismeri a szakmai kompetenciájának határait,
- magatartása mindig őszinte és megbízható,
- nyíltan kommunikál az ügyfeleivel, és velük mindenkor szakszerűen viselkedik,
- jó kapcsolatot tart fenn az ügyfeleivel, tiszteletben tartja azok nézeteit és bizalmasan kezeli az általuk megosztott információkat,
- igyekszik jó kapcsolatot fenntartani patkolókovács kollégáival, illetve az állatorvosokkal,
- a panaszokra és kritikákra teljesszűren, azonnal és udvariasan reagál,
- megérti és betartja jogi kötelezettségeit,
- mind a szakmai környezetében, mind azon kívül kerüli az olyan helyzeteket, amelyek jogsértőek lehetnek, vagy megkérdőjelezhetik szakmai alkalmasságát.

2. Fogalomjegyzék

2.1. Fogalmak

2.1.1 A szakma fogalma bizonyos tevékenységi kör betöltéséhez szükséges ismeretek, készségek, képességek, tapasztalatok együttesét jelenti. A munka világában egy meghatározott feladatcsoport elvégzéséhez szükséges szaktudás. A szakma kifejezés a kódex kontextusában a legszélesebb értelemben vett patkolókovács mesterség és az azzal kapcsolatos üzleti tevékenység minden aspektusára vonatkozik.

2.1.2 Patkolásnak nevezünk minden, a patkolókovács által elvégzett munkát, beleértve a szaruszabályozást, a patkó felhelyezéshez a pata előkészítését, és a patkó patára történő rögzítését szegeléssel vagy ragasztással, továbbá a patkó felhelyezésének befejezési munkálatait.

2.1.3 A lóra való hivatkozás jelen kódexben az összes lófélét (pónit, kislovat, lovat, öszvért, szamarat, zebrát, stb.) is magában foglalja.

2.1.4 Ügyfélként hivatkozunk a kódexben arra a természetes személyre, aki saját nevében vagy jogi személy képviselőjeként előzetes megrendelés után igénybe veszi a patkolókovács bármely szolgáltatását.

2.2. Magyar Patkolókovácsok Egyesülete

2.2.1 Az Egyesület önkormányzati elven működő szakmai érdekvédelmi és érdekképviseleti társadalmi szervezet. Az Egyesület jogi személy.

2.2.2 Az Egyesület a magyar patkolókovácsok érdekvédelmére, a szakma rangjának újbóli megteremtésére alakult meg. E cél érdekében megvalósítja az alábbiakat:

2.2.3 A patkolókovács szakma, és annak eszközeivel (a továbbiakban együtt: patkolókovács szakmával) kapcsolatos oktatási, ismeretterjesztő, figyelemfelkeltő tevékenység kifejtése.

2.2.4 A patkolókovács szakma rangjának megteremtése és annak megőrzése érdekében különféle minőségbiztosítási megoldások és felelősségbiztosítási rendszer kialakítása és folyamatos fejlesztése.

2.2.5 Az egyesület céljának megvalósítása érdekében a jogszabályoknak megfelelő informatikai háttér és a patkolókovács mesterséget folytatók szakmai adatbázisának kialakítása.

2.2.6 A patkolókovács szakma végzéséhez szükséges eszközök és felhasznált alapanyagok piacának folyamatos figyelemmel kísérése és az azzal kapcsolatos szakmai információk összegyűjtése, a tagok számára hozzáférhetővé tétele.

2.2.7 A patkolókovács szakma végzéséhez szükséges eszközök és felhasznált alapanyagok gyártóival való folyamatos kapcsolattartás.

2.2.8 Folyamatos kapcsolattartás az állatgyógyászati szakhatóságokkal az állattenyésztés új módszereinek megismerésére tájékoztatás céljából.

2.2.9 Egyesületi formában szervezett fellépés a patkolókovács szakma működési területén tapasztalható „fekete munka és kontár tevékenység” hatékony visszaszorítása érdekében.

2.2.10 Együttműködés a Magyarországon működő állattenyésztési érdekképviseleti szervezetekkel.

2.2.11 Az Európai Unióban működő nemzetközi patkolókovács vagy egyéb állattartási társadalmi szervezetekkel, kamarákkal együttműködés kialakítása.

2.2.12 Az egyesület szakmai kamarává alakítása hosszútávon

2.2.13 A magyarországi szakmai felelősségbiztosítási rendszer kidolgozása, az illetékes szakhatóságok felé e témakörben javaslatétel.

2.3. Patkolókovács szakmai képzés rendszere

A patkolókovács szakmai képzés, annak felügyelete és fejlesztése érdekében többszintű képzési rendszer alakult ki.

a. Alapképzés: A MAPE kidolgozta a patkolókovács szakma szakmai és vizsgakövetelményeit, a patkolókovács szakma jelenleg Magyarországon folyó szakmai gyakorlati képzésének és vizsgáztatási rendszerét figyelemmel kíséri, továbbá aktívan részt vesz a képzés fejlesztésében.

b. Továbbképzések: A MAPE a patkolókovács szakma képviselőinek továbbképzése érdekében az Egyesület tagjai részére továbbképzéseket szervez és bonyolít le.

c. Mesterképzés: A szakmai továbbképzés keretében az Állatorvostudományi Egyetem, a Nemzeti Agrárgazdasági Kamara és a MAPE kidolgozta a mestervizsga követelményeit és a vizsgáztatás rendszerét, amely alapján megszerezhető a mesterlevél.

3. Szakmai kötelezettségek

3.1 A patkolókovács és a lovak

3.1.1 A patkolókovács kötelessége minden lóval szemben az emberséges, tiszteletteljes és az állat jólétét biztosító bánásmód tanúsítása.

3.1.2 A patkolókovács szakmai kompetenciája keretein belül köteles dolgozni, ez alól kivételt képez a sürgősségi elsősegélynyújtás.

3.1.3 Amennyiben a patkolókovács utasítást kap az állatorvossal való együttműködésre, kötelessége teljesíteni azt.

3.2 A patkolókovács jogai, kötelezettségei

3.2.1 A patkolókovács minden lovat emberséges, tiszteletteljes és az állat jólétét biztosító módon kezel, mindig a ló jóléte és egészségének megőrzése az elsődleges szempont számára.

3.2.2 A patkolókovács a tevékenységi köréhez tartozó tevékenységet végez az ügyfél részére, annak egyedi megrendelése alapján. Ennek szabályozását lásd lent az ÁSZF I. sz. mellékletében.

3.2.3 Az ÁSZF, illetve a fent említett I. sz. melléklet a munkavégzéshez használt járműre kerülhet kifüggesztésre, vagy az ügyfél kérésére a patkolókovács az ügyfél által megadott e-mail címre elküldheti.

3.2.4 A patkolókovács köteles fenntartani munkája és szakmai ismeretei megfelelő színvonalát, beleértve a megfelelő eszközök és felszerelés használatát, ismereteinek és készségeinek naprakészen tartását.

3.2.5 A patkolókovács köteles nyitottan és egyenesen kommunikálni ügyfeleivel vagy azok képviselőivel, továbbá köteles tiszteletben tartani azok igényeit, elvárásait és választási szabadságát, de köteles felhívni figyelmüket arra, ha ezzel a ló egészségét vagy jólétét veszélyeztetik.

3.2.6 A patkolókovácsnak törekednie kell arra, hogy világos tájékoztatást nyújtson szolgáltatásairól, megbeszélje a patkolási tervet az ügyféllel. Biztosítania kell, hogy az ügyféllel folytatott megbeszélések egyértelműek legyenek, ezáltal minden lehetőséget megadva az ügyfélnek, hogy teljes mértékben megérthesse a patkolás és az ahhoz kapcsolódó folyamatok minden részletét. A magyarázatot olyan nyelvezetben szükséges megfogalmazni, hogy azt laikusok is megértsék.

3.2.7 A patkolókovácsnak figyelembe kell vennie az ügyfél kéréseit és aggályait, amennyiben azok nem ellentétesek a ló jólétével vagy a ló, illetve mások biztonságával.

3.2.8 A patkolókovács az ügyfelek megkereséseire, panaszaira, kritikáira időben és udvariasan köteles reagálni.

3.2.9 A patkolókovács nem jogosult az ügyfél vagy annak képviselője távollétében munkát végezni a lovon az ügyféllel való előzetes egyeztetés nélkül.

3.2.10 A patkolókovácsnak kötelessége tanácsot adni az ügyfélnek, amennyiben annak másodvéleményre vagy esetlegesen állatorvosi ellátásra lehet szüksége (lásd: Másodvélemény).

3.2.11 A patkolókovács nem jogosult az ügyfélről vagy annak lováról harmadik félnek információ kiadására, kivéve:

- ha az ügyfél egyértelmű és határozott beleegyezését adja,
- ha vészhelyzet esetén a ló jóléte érdekében szükséges,
- jogi szabályozási célra való felhasználáshoz.

3.2.12 Amennyiben a patkolókovácsban bármilyen aggály vagy bizonytalanság merülne fel egy ló állatorvosi kezelésével kapcsolatban, vagy ha úgy véli, hogy további kezelést igénylő állapot áll fenn, kötelessége a kezelő állatorvost értesíteni, vagy az ügyfélnek javasolni az állatorvossal való egyeztetést.

3.2.13 A patkolókovács nem tehet más patkolókovács vagy állatorvos munkájára vonatkozó negatív megjegyzést (beleértve a személyes és telefonbeszélgetéseket, elektronikus vagy hagyományos levelezést, cset alkalmazásokat, illetve a közösségi média felületeit). Kivételt képez a megfelelő szakmai szervezethez intézett hivatalos panasz vagy azzal kapcsolatos aggályok felvetése jogi tanácsadás keretein belül.

3.2.14 Amennyiben a szakmailag helyes és biztonságos munkavégzéshez szükséges körülmények nem adóttak – pl. amennyiben az állat temperamentuma vagy a tartási körülményei kedvezőtlenek a sikeres végeredmény szempontjából, - továbbá ha a tevékenység végzése veszélyezteti a patkolókovács, a ló vagy egyéb személy testi épségét, javasolt, hogy a patkolókovács tevékenységét ne kezdje el, vagy munkáját haladéktalanul függesztesse fel. Ilyen esetben a patkolókovács jogosult megkérni az ügyfél, hogy biztosítsa a biztonságos munkavégzéshez szükséges feltételeket.

3.2.15 A patkolókovácsnak kötelessége elfogadni, hogy a saját preferenciája egy bizonyos kezelési móddal kapcsolatban nem írhatja felül az ügyfél konkrét kívánságait, kivéve, ha az a ló jólétét befolyásolja. Ilyen nézeteltérés esetében a patkolókovács jogosult felfüggeszteni az ügyféllel való együttműködést. Az ilyen esetekről erősen ajánlott írásos feljegyzés készítése.

3.2.16 A patkolókovácsnak kötelessége a lehető leghamarabb értesíteni az ügyfelet, ha bármilyen okból nem kívánna tovább szolgáltatást nyújtani neki.

3.2.17 Az ügyfelek gyakori kérése, hogy a patkolókovács körmölés vagy patkolás előtt / után a karámban / legelőn fogja meg / a bokszból vezesse ki, kösse ki, majd a munka elvégzését követően vezesse vissza a lovat. A patkolókovácsnak nem kötelessége az ügyfél ilyen irányú kérésének eleget tenni. A ló elővezetése, biztonságos kikötése, majd elvezetése az ügyfél, illetve az ügyfél megbízottjának feladata.

3.2.18 A patkolókovácsnak joga van az ügyféltől kérni a megfelelő munkakörnyezet biztosítását, úgy mint:

- minimum 16 m², de legalább 4 méter hosszú tiszta, száraz hely, jó megvilágítással, egyenes, csúszásmentes felülettel,
- biztonságos kikötő karika, amelyhez a lovat ki lehet kötni
- védelem az eső, a szél és a rossz időjárás ellen,
- megfelelő méretű, ép kötőfék (csomózott kötőfék szigorúan TILOS)
- megfelelő hosszúságú, ép biztonsági karabineres vezetőszár, ennek hiányában egy mozdulattal oldható csomó a kikötéshez,
- a megfelelő kikötésnek rendelkeznie kell minimum egy szakadóponttal, lehet ez akár egy pánikkarabiner, egy mozdulattal oldható csomó, biztonsági rögzítőgyűrű stb.,
- lóhoz értő segítség

3.2.19 A patkolókovács a szándékosan okozott, emberi életet, testi épséget vagy egészséget megkárosító tevékenységért korlátlanul felel.

3.3 Az ügyfél jogai, kötelezettségei

3.3.1 Az ügyfél köteles legalább 2 héttel előre jelezni szándékát, hogy szeretné igénybe venni a patkolókovács szolgáltatásait, kivételt képeznek ez alól a ló egészségügyi állapotára való tekintettel a sürgősségi esetek, azonban a patkolókovácsnak joga van a sürgősségi esetet visszautasítani. Ezt a patkolókovács köteles szóban, írásban vagy ráutaló magatartással visszaigazolni.

3.3.2 Az ügyfél köteles a patkolókovács figyelmét felhívni minden, a patkolás szempontjából lényeges körülményre, ideértve a ló esetleges káros és veszélyes szokásait, sérüléseit vagy egyéb, esetlegesen problémát okozó tényezőt. Amennyiben ez nem történik meg, minden ebből eredendő kárért az ügyfél felel.

3.3.3 Az ügyfél köteles a patkolást megelőzően lovát alapszinten hozzászoktatni lábainak megfogásához és felemeléséhez.

3.3.4 Az ügyfél köteles a patkolókovács számára az alábbi, biztonságot nyújtó környezeti tényezőket megteremteni:

- minimum 16 m², de legalább 4m hosszúságú tiszta, száraz, egyenes, jó megvilágítású, csúszásmentes felület. A területnek védettnek kell lennie esőtől és széltől, illetve biztonságosnak kell lennie a ló és a lóval foglalkozó személyek számára.
- biztonságos karika, amely alkalmas a ló kikötésére egy megfelelő biztonsági karabinerrel ellátott vezetőszárral vagy,
- pánikcsomóval való kikötés, amely egy mozdulattal oldható,
- megfelelően illeszkedő, ép kötőfék (csomózott kötőfék szigorúan TILOS),
- lóhoz értő segítség, amely rendelkezésre áll, ha a patkolókovácsnak szüksége van rá.

3.3.5 Az ügyfél vagy az ügyfél által megbízott képviselő köteles a patkolás teljes ideje alatt a ló mellett tartózkodni és felügyelni, hogy a ló se saját magában, se másban ne tehessen kárt, és erre kiemelt figyelmet fordít, miután a patkolókovácsnak a munkafolyamatok nagyobb részénél (pl.: patkó hevítése, köszörülés stb.) részben felügyelet nélkül kell hagynia az állatot. Abban az esetben, ha az ügyfél nem teljesíti ezen kötelességét, tehát nem jelenik meg sem ő sem megbízott képviselője, a patkolókovácsnak jogában áll a munka elvégzését megtagadni, illetve az esetlegesen bekövetkező balesetekért, károkért a teljes felelősség az ügyfelet terheli.

3.3.6 Az ügyfél tudomásul veszi, hogy a ló élő, érző és érzékeny állat, minden külső beavatkozásra eltérően reagálhat.

3.3.7 Az ügyfél jogosult legkésőbb a patkolást követő 24 órán belül bármilyen felmerülő rendellenességet jelezni, ezzel lehetővé téve a patkolókovácsnak az esetlegesen általa elkövetett hibák javítását. (Ide nem értve a tartási körülmények pl.: állandó sár, ritkán takarított boksz, nem megfelelő takarmányozás vagy más betegségek által kialakult tünetek vagy betegségek, amelyeknél a patkó leválhat.)

3.3.8 Az ügyfél jogosult másodvéleményt kérni más patkolókovácstól vagy állatorvostól.

3.4 A patkolókovács és a szakmabeli kollégák

3.4.1 A patkolókovács köteles minden lényeges információt megosztani kollégáival, ideértve (de nem kizárólagosan) az adott esetben másodvéleményt adó patkolókovácsot és állatorvost vagy az adott ügyfelet átvevő patkolókovácsot.

3.4.2 A patkolókovácsnak felelősségteljesen, a szakmai tájékoztatás szabályait betartva kell kollégáiknak továbbítania az esetleges eseteket.

3.4.3 A patkolókovács sem szóban, sem írásban (beleértve az online felületeket is) nem illetheti becsmérlően állatorvosok vagy más patkolókovácsok személyét, valamint azok munkájának színvonalát.

3.4.4 A patkolókovácsok csak más, végzettséggel rendelkező és számlaképes patkolókovács kollégáiknak adhatják át eseteiket, akik rendelkeznek a szükséges szakértelemmel.

3.5 Konfliktuskezelés az ügyfelekkel

3.5.1 Amennyiben nézeteltérés alakul ki a patkolókovács és az ügyfele között, erősen javallott közösen megoldást találni a problémára. A patkolókovács alkalmazzon megértő és együttérző megközelítést az azonnali tagadás és védekező reakció helyett. A megértő hozzáállás önmagában nem jelenti a felelősség elismerését. Miután a legtöbb konfliktus oka a félreértés, fontos, hogy a patkolókovács érthetően és egyértelműen kommunikáljon. A patkolókovácsnak képesnek kell lennie arra, hogy elmagyarázza és megindokolja szakmai tevékenysége során hozott döntéseit akár az ügyfél, akár más patkolókovács vagy az állatorvos felé.

3.5.2 A MAPE köteles megvizsgálni minden olyan hiteles forrásból tudomására jutott, nyilvántartásba vett, patkolókovács ellen hozott ítéletet, amely során felmerülhetett az állatkínzás vádja. Az ilyen magatartás megkérdőjelezheti a patkolókovács szakmai alkalmasságát.

3.5.3 A MAPE elnöksége jogosult minden olyan patkolókovács tagfelvételi kérelmét megtagadni, illetve tagságát megszüntetni, aki(t):

- jogtalanul szerezte meg végzettségét,
- állatkínzás, állatokkal szembeni károkozással járó bűncselekmény miatt jogerősen elítélték,
- a MAPE tanácsa bűnösnek talál súlyos szakmai kötelességszegésben.

4. Egyéb szakmabeli szabályozások

4.1 Másodvélemény, specialista bevonása az eljárásba

4.1.1 A patkolókovácsnak fel kell ismernie, amennyiben egy eset megfelelő ellátása meghaladja a képzettségi szintjét, a tartási hely adta lehetőségeket illetve, ha az eset a hatáskörén kívül esik. Ez esetben késznek kell lennie arra, hogy egy olyan szakemberhez irányítsa át az ügyfelet, aki meggyőződése szerint alkalmas a munka elvégzésére. Ez magában foglalhatja (az ügyfél beleegyezésével):

- az ügyfél állatorvosával való kapcsolatfelvételt és -tartást,
- más patkolókovácsokkal való konzultációt (másodvélemény kérése)
- más patkolókovács, más állatorvos vagy klinikai / állatkórházi kivizsgálás, illetve ellátás ajánlását (specialista bevonása az eljárásba).

A másodvélemény kérése, illetve egy specialista bevonása az eljárásba nem a szakmai hozzáértés hiányának a jele, hanem azé, hogy a patkolókovács törődik az állat jólétével, és a legjobbat akarja mind a lónak, mind az ügyfélnek. Egy megfelelően megszervezett konzultáció a kollégák között mindkét fél jó hírét erősíti az ügyfél és a nyilvánosság előtt.

A patkolókovácsnak tiszteletben kell tartania, hogy az ügyfél jogosult másodvéleményt kérni, ilyen esetben a kapcsolatot a másodvéleményezésre felkért patkolókovácsnak vagy állatorvosnak kell felvennie.

4.1.2 A másodvélemény és egy specialista bevonása közötti különbséget fontos, hogy mind a patkolókovács mind az ügyfél világosan megértse. A másodvélemény egy másik szakember véleménye a kérdéses problémával kapcsolatban, adott esetben javasolt kezelés megerősítésére szolgál. A másodvéleményt adó patkolókovács nem törekedhet

az ügyfél átvételére, még akkor sem, ha az ügyfél egy másik patkolókovácsot választana. A másik patkolókovácsához, klinikára vagy állatkórházba való beutalás kivizsgálás és/vagy esetleges kezelés céljából történik, amely végeztével az állat ellátásának felelőssége visszakerül az ügyfél által eredetileg megbízott patkolókovácsához.

4.1.3 Amennyiben az ügyféllel megállapodtak a másodvélemény kérésével vagy egy specialista bevonásával kapcsolatban, a patkolókovácsnak át kell adnia az eset előzményeit és az eset ellátása kapcsán felmerült konkrét kérdéseit. A megkérdezett szakember további kérdéseire a releváns információkat haladéktalanul meg kell adnia.

4.1.4 A patkolókovácsok nem használhatják a szakember bevonását arra, hogy a problémás vagy nem rendszeresen fizető ügyfeleiket továbbadják.

4.1.5 Az eredeti ellátó patkolókovács jogosult arra, hogy kijavíthassa vagy módosíthassa munkáját, mielőtt egy harmadik fél által feltárt probléma esetén egy másik patkolókovácsához irányítják az esetet – feltéve, hogy ez a ló jólétét nem veszélyezteti. A második/ajánlott patkolókovács csak akkor vállalhatja el az esetbe való bevonását, ha meggyőződött arról, hogy minden ésszerű kísérletet megtettek arra, hogy az elsődlegesen megbízott patkolókovács lehetőséget kapjon a javításra/módosításra – feltéve, hogy ez a ló jólétét nem veszélyezteti.

4.1.6 Az eredeti ellátó patkolókovács tudta nélkül a második/ajánlott patkolókovács nem jogosult más patkolókovácsához irányítani az ügyfelet.

4.2. Ügyfelek átvétele

4.2.1 Habár mind a patkolókovács, mind az ügyfél szabadon dönthet, szakmai udvariasságból és az érintett ló jóléte érdekében egy patkolókovács nem vállalhatja át tudatosan egy másik patkolókovács ügyfelét anélkül, hogy erről a szóban forgó patkolókovácsot tájékoztatná. A patkolókovácsok nem bátoríthatják az ügyfeleket arra, hogy válasszanak másik patkolókovácsot, és nem próbálhatják meg kihasználni az ideiglenes megállapodásokat, például a szakember bevonását, szabadságolást vagy egyéb más körülményeket, hogy ügyfeleket szerezzenek.

5. Egyéb hasznos információk

5.1 A ló biztonságos kikötése

5.1.1 A ló elővezetése, biztonságos kikötése, majd elvezetése az ügyfél, illetve az ügyfél megbízottjának feladata.

5.1.2 Kikötéshez csomózott kötőféket használni tilos.

5.1.3 A lovat, amennyiben a tulajdonos a saját felelősségére nem jelenik meg a patkolás idejére, 1 db megfelelő hosszúságú ép, lehetőleg pánikkarabineres vezetőszárral kell kikötni.

5.1.4 A vezetősár - lehetőleg - pánikkarabinerét rendeltetésszerűen a kötőféken elhelyezett alsó karikába kell belecsatolni.

5.1.5 A vezetősár másik végét egy mozdulattal oldható csomóval se túl hosszúra, se túl rövidre, egy erre a célra kijelölt helyre kell kikötni.

5.1.6 Hegymászókarabiner használata nem ajánlott.

5.2 Megfékező eszközök és nyugtatószerek

5.2.1 A lovak nagy többsége problémamentesen, megfékező intézkedések alkalmazása nélkül viseli a patkolást. De akadhatnak olyan esetek, amikor a saját, illetve a patkolókovács és a környezetben tartózkodó személyek biztonságának megőrzése érdekében megfékező eszközök vagy nyugtatószerek alkalmazására lehet szükség. A leggyakrabban használt fékező eszközök a láncos vezetősárak vagy kötőfékek, illetve a pipa. További lehetőség a bódító, illetve nyugtató hatású szerek használata. Ezek közül is megkülönböztetünk szájon át adható készítményeket, amelyeket biztonságosan használhat egy állatgyógyászati szakképzettséggel nem rendelkező személy is, illetve olyan bódító és nyugtató szereket, amelyeket vénásan juttat az állatorvos a ló szervezetébe. Utóbbiakat patkolókovácsok nem alkalmazhatják.

5.2.2 A körmölő kaloda használata

5.2.2.1 A lovaknál használatos körmölő kaloda használata nagy körültekintést igényel, mind a ló, mind a vele dolgozó személyek biztonságának megőrzése érdekében. Ezért erre a célra csak megfelelően méretezett, mind kialakításában, mind pedig elkészítésének módjában megfelelő minőségű kalodát használjon a munkáját végző, ennek a feladatnak az elvégzésére megfelelő tapasztalattal rendelkező patkolókovács. Fontos továbbá szem előtt tartani, hogy a kaloda nem kényszerítő eszköz, hanem segédeszköz a patkoláshoz, vagy esetenként a ló egészségvédelmét célzó kezelések elvégzéséhez. A kismértékben ellenszegülő vagy a három lábon állni nem hajlandó lovak esetében megoldást kínálhat a patkolási nehézségek leküzdéséhez. Ha a ló végképp nem együttműködő, akkor már a kalodába vezetés előtt igényelni kell az állatorvosi beavatkozást, bódítószer használatát. Ezzel csökkenthető az állatot érő stressz és a balesetveszély. A használat során szem előtt kell tartani, hogy akár az elülső, akár a hátsó patákon végzi a patkolókovács a munkáját, a ló súlyának jelentős része az ellentétes oldali, a földön lévő lábba helyeződik. Ezért a kötések oldását, a pihenőidő beiktatását nem a technológiához kell igazítani, hanem az állat tűrőképességéhez. Miután a kalodában rögzített ló a lábát elvenni, letenni nem képes, ezért jelzéseire figyelve, azelőtt kell pihenési lehetőséget biztosítani a ló számára, mielőtt türelmét

elveszítené. Ugyanakkor itt is ki kell hangsúlyozni a tulajdonos szerepét és felelősségét. A tulajdonos, vagy az általa megbízott személy felel a ló együttműködéséért, kezelhetőségéért, illetve egy olyan hely kialakításáért, ahol a patkolókovács a kalodát biztonságosan ki tudja helyezni, ha szükséges, rögzíteni képes, illetve a patkolást el tudja végezni.

Mellékletek

1. sz. melléklet

Általános Szerződési Feltételek

Székhely: ...

Telefonszám: ...

E-mail cím: ...

A jelen általános szerződési feltételek **2023. május 1. napjától** alkalmazandók minden a Vállalkozó által kötött (szóban, írásban vagy ráutaló magatartással létrejött) szerződésre.

1. A Vállalkozó patkolókovács tevékenységet, ide értve körmölést, patkolást és más hasonló tevékenységeket (a továbbiakban: **patkolás**) végez a Megrendelő részére annak egyedi megrendelése alapján, melyért a Megrendelő a jelen ÁSZF I. sz. melléklete szerinti díjazásért. Az I. sz. melléklet és a jelen ÁSZF elsődlegesen a munkavégzéshez használt járművön kerül kifüggesztésre, kérésre a Vállalkozó a Megrendelő részére emailben elküldi.
2. A Megrendelő köteles a patkolásra vonatkozó igényét 2 héttel előre jelezni, melyet a Vállalkozó visszaigazol szóban, írásban vagy ráutaló magatartással. Csak a visszaigazolt igény rendelkezik kötőerővel. A Vállalkozó patkolást megfelelő időben indokolás nélkül visszautasíthat.
3. Vállalkozó jogosult megkövetelni a Megrendelőtől, hogy legalább sms-ben küldje meg (szabad szöveges formában) a patkolandó ló nevét.
4. A Megrendelő köteles felhívni a Vállalkozó figyelmét minden, a patkolás szempontjából lényeges körülményre, ide értve különösen a ló ismert káros szokásait, sérüléseit, magatartási vagy más zavarait. Az ezen kötelezettség megsértéséből eredő minden kárért felel.
5. A Megrendelő köteles tiszta, patkolásra megfelelő állapotban a megbeszélt időben a lovat patkolásra átadni. A Megrendelő lehetőség szerint a patkolást közvetlenül megelőzően boxban tartja a lovat.
6. A Megrendelő köteles a patkolás teljes ideje alatt a lova mellett lenni és felügyelni, hogy a ló se saját magában, se másban ne tegyen kárt. Vállalkozó külön felhívja a Megrendelő figyelmét, hogy erre azért van szükség, mert a munkafolyamatok nagyobb részénél (pl. patkó hevítés, köszörülés) legalább részben felügyelet nélkül kell hagynia az állatot. A Vállalkozó nem vállal semmilyen felelősséget azokért a károkért, melyek úgy következtek be, hogy a Megrendelő ezen kötelezettségének nem tett eleget.
7. A Vállalkozó a szándékosan okozott, továbbá emberi életet, testi épséget vagy egészséget megkárosító szerződésszegésért korlátlanul felel. Minden más szerződésszegésért a felelősség legmagasabb mértéke az adott naptári évben a Vállalkozó-Megrendelő között történt patkolások bruttó értéke, de maximum 1 millió Ft.
8. A Megrendelő tudomásul veszi, hogy a ló élő állat, minden külső beavatkozásra eltérően reagálhat, minden rendellenességet a Megrendelő köteles a patkolást követő 24 órán belül jelezni és szükség esetén lehetővé tenni a Vállalkozó által történt hibajavítást. A Vállalkozó figyelmezteti a Megrendelőt, hogy a patkóval vagy a patával kapcsolatos rendellenességek legnagyobb része a tartási körülmények (pl. állandó sár, ritkán takarított box, nem megfelelő élelmezés) hibájára vezethető vissza, melyeknél a patkó leválása vagy más betegség csak tünet, nem a Vállalkozó hibája.

Vállalkozó

Az ÁSZF-et megismertem, annak tartalmát elfogadom, külön felhívást kaptam a saját kötelezettségeimre és a Vállalkozó kárfelelősségére vonatkozó rendelkezésekről, melyek eltérhetnek a szokásos szerződési gyakorlattól – különösen: 4,6,7 pontok.

Megrendelő neve:

Aláírása:

I. számú melléklet

Díjszabás (nem kötelező)